

# Information och dialog vid skogsbruksåtgärder

God kommunikation med nyttjarna är grundläggande för all hänsyn till friluftsliv och rekreation. Genom information och dialog kan hänsynen förbättras och förståelsen öka för såväl betydelsen av upplevelsevärden som förutsättningarna för skogsbruk. Syftet med kommunikationen är att värna människors upplevelser i skogen och undvika negativa upplevelser av skogsbruk. Dialog är ett bra sätt för skogsbruket att få reda på vilka värden som finns i skogen. Det är även ett sätt att förbereda människor på att den skog de besöker kommer att förändras och berätta för dem varför det händer. Skogsägaren eller dennes ombud ansvarar för att ta reda på vilka som nyttjar skogen och i god tid kommunicera med dem. Behov av kommunikation och val av metod beror av:

- hur högt värde för friluftsliv och rekreation som skogen har och hur stort nyttjandet är
- hur tydligt det är vilka nyttjarna är
- om det finns närboende, oorganiserat friluftsliv eller organiserade nyttjare t.ex. skolor, föreningar, etc.
- hur stort intresset för kommunikation är hos nyttjarna av området
- informationsbehov på grund av säkerhetsrisker

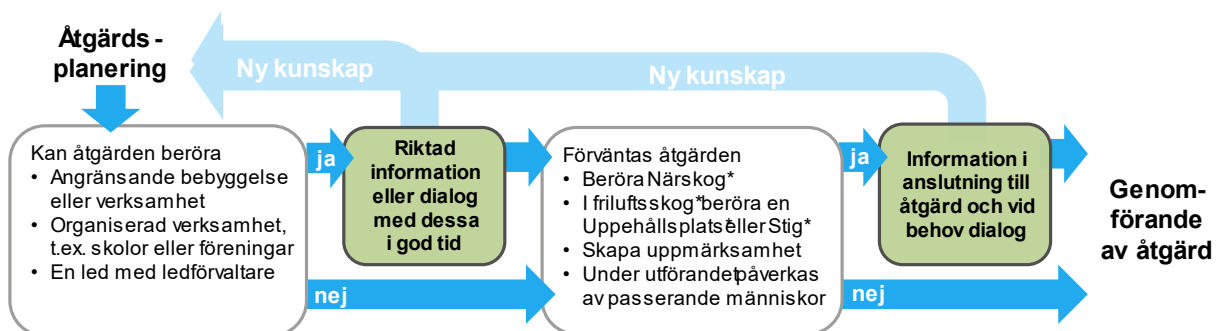
Utifrån resultatet av kommunikationen och befintliga upplevelsevärden kan åtgärden planeras klart.



## MÅLBILD FÖR GOD HÄNSYN

Kommunikation sker enligt vägledningsschemat så att:

- Skogsägaren/ombudet får bättre kännedom om:
  - nyttjarna och nyttjandet av skogen
  - friluftslivets värden i området
  - vilken hänsyn som kan vara aktuell och hur hänsynen kan utformas
- Nyttjarna kan få kännedom om:
  - att en åtgärd planeras och varför
  - när och hur åtgärden kommer att göras inklusive vilken hänsyn som kommer att tas
  - hur det förväntas att bli efter åtgärden
  - vilka möjligheter det finns att påverka åtgärden och kontaktuppgifter
  - säkerhet i samband med åtgärdens utförande



Vägledningsschema för bedömning av kommunikationsbehov och val av metod för kommunikation

\* se respektive målbild samt Introduktion till målbilder för hänsyn till friluftsliv och rekreation



Kommunikation är grundläggande för all hänsyn till friluftsliv och rekreation.

## Metoder för kommunikation

### Riktad information

I de fall det är tydligt vilka nyttjarna är kan en riktad information vara lämplig. Exempel på detta kan vara en lapp i brevlådan till närboende eller ett brev/mail/telefonsamtal till en förening. Utforma informationen så att den bjuder in till dialog och eventuell dialog kan hinnas med.

### Information i anslutning till åtgärd

Skogsägaren eller dennes ombud informerar nyttjarna vid åtgärder som har stor påverkan på friluftslivet. En tid innan åtgärden genomförs och under genomförandet finns information om åtgärden.

Kanaler kan vara:

- Informationsblad, skyltar i skogen,
- information på webben och sociala medier,
- annons i lokaltidningen,
- affisch på en allmän anslagstavla eller
- via lokalt föreningsliv.

Tidigare erfarenhet och dialoger får vara vägledande, men generellt kan sägas att det är bättre att informera en gång "för mycket", eftersom informationen skapar ett förtroende för skogsbruk hos nyttjarna.

### Dialog

Dialog är ett förhållningssätt som bygger på en vilja att respektfullt lyssna, se och förstå den andre. Dialog bör genomföras i god tid och med tydliga förutsättningar när det finns en nyttjare som vill föra dialog. Särskilt viktigt är det med dialog när det rör sig om en skog som nyttjas av någon samhällsinstitution eller förening. Olika aktörer kommer att behöva använda dialog vid olika tillfällen, men för den som har det långsiktiga ansvaret för ett skogsområde är relationen till nyttjarna viktig. En god dialog kan bygga den relationen med respekt och omtanke. Den goda dialogen uppnås genom:

- Att det finns en faktisk och tydligt definierad möjlighet för nyttjarna att påverka åtgärdens utförande genom dialogen.
- Ett aktivt och öppet deltagande.
- Att dialogen fortsätter även efter den aktuella åtgärden.

### Samråd enligt lagstiftning eller certifiering

Ibland kräver lagstiftning eller certifiering att skogsägaren eller dennes ombud genomför samråd. Då planeras och genomförs ett sådant. Samråd sker under striktare form och dokumenteras.