

# BETYDELSEN AV RÅDGIVARES VÄRDERINGAR OCH ATTITYDER

*Flera studier har analyserat de faktorer som påverkar resultatet av skogsrådgivningsprocesser. En del av dem har övervägt skogsägarnas roll som målgrupp för de skogsbaserade rådgivningsföretagen, medan andra har koncentrerat sig på vikten av att skraddarsy rådgivningsprocesserna för olika typer av skogsägare. Det har dock lagts betydligt mindre fokus på skogsrådgivarnas roll, även om deras påverkan på rådgivningsprocessen är lika viktig.*

Skogsrådgivarnas personlighet, värderingar, attityder och beteende påverkar hur och vilken information som förs till diskussionen med skogsägarna, vilket i sin tur påverkar rådgivningsprocessens framgång. Genom att förstå effekten av dessa problem kan tjänsteleverantörer medvetet ändra sina rådgivningsmetoder för att förbättra sina prestationer.

## Syfte

Denna pilot undersöker hur skogsrådgivarnas åsikter och attityder påverkar rådgivningsprocesserna. 33 rådgivare från finska Skogscentralen deltog i piloten och besvarade en enkät med frågor kring rådgivares åsikter om "korrekt" användning av skog och deras åsikter om skogsägare, rådgivarnas tillfredsställelse med sitt nuvarande jobb, yrkesidentitet, förhandlingsförmåga, värderingar och personlighet. Dessutom samlades resultatet av rådgivningsprocessen samt använda kontaktmetoder och den allmänna kundfeedbacken från Skogscentralens databas. Databasen innehåller detaljerad dokumentation av rådgivningsprocessen, vilket var anledningen till valet av Skogscentralens rådgivare.

## Slutsatser

Resultaten visar att ingen individuell attityd/karaktär ensamt förklarar en framgångsrik rådgivningsprocess. Detta bekräftar att framgångsrika rådgivare kan ha flera olika typer av egenskaper och ändå kunna ge skogsägare högkvalitativa råd som uppmuntrar ägare att vidta åtgärder som rör sin skog. Dessutom verkade det som att ju mer positiva rådgivarna förhöll sig till skogsägarnas kompetens och kunskap i skogsrelaterade frågor, desto bättre var deras framgång i rådgivningsprocessen. En viss respekt för skogsägarnas egen kompetens verkade alltså bidra till ett positivt resultat.

Rådgivarnas generella engagemang i Skogscentralen och dess arbetsgemenskap vara också återkommande bland de framgångsrika rådgivningsprocesser. Detta engagemang kan främst relateras till arbetstillfredsställelse. I linje med detta visade resultaten också att rådgivare som är mer nöjda med sitt jobb också är mer flexibla och redo för förändringar i sin arbetsbeskrivning.

Sammanfattningsvis tyder resultaten på att en mångsidig samling av skogsrådgivare kan vara bäst kapabel att stödja skogsägare som själva är en diversifierad grupp. Därför kan det rekommenderas att skogsrådgivningsföretag uppmuntrar anställda att utveckla sina rådgivningsmetoder utifrån individuella styrkor samt att fokusera på arbetstillfredsställelse bland rådgivare för positiva utfall. Ytterligare forskning kommer att genomföras för att studera om vissa rådgivares egenskaper i kombination med vissa typer av skogsägare skulle förklara positiva rådgivningsprocesser.

## PILOTSAMMANFATTNING



EUROPEISKA UNIONEN

**Interreg**  
Botnia-Atlantica

Europeiska regionala utvecklingsfonden



**Rikare skog**

Diversifiering genom Inkludering och Specialisering